



AVISO IMPORTANTE

Estimado Usuario,

Te queremos comunicar que, en cumplimiento a lo dispuesto en el numeral Décimo Tercero de los Lineamientos que fijan los índices y parámetros de calidad a que deberán sujetarse los prestadores del servicio fijo, emitidos por el Instituto Federal de Telecomunicaciones, podrás consultar en el Centro de Atención del Usuario y en la página web: <https://www.gualred.com/>, los mapas de cobertura del servicio de internet fijo.

Si tienes dudas en relación con este aviso, por favor contáctanos en nuestro Centro de Atención del Usuario.

¡Agradecemos tu preferencia!